

Tecnología de la información en una sociedad global
Nivel superior y nivel medio
Prueba 2

Jueves 17 de noviembre de 2016 (mañana)

1 hora 15 minutos

ARTÍCULO

Instrucciones para los alumnos

- No abra este cuadernillo hasta que se lo autoricen.
- Este cuadernillo contiene el artículo necesario para la prueba 2 de nivel superior y nivel medio de tecnología de la información en una sociedad global.

Área temática: Política y gobierno

Sistema de TI: uso de teléfonos inteligentes y tabletas para denunciar un delito o actualizar información sobre un delito en el servidor de la nube en la sede de la policía de Londres

Al gobierno del Reino Unido le preocupan los crecientes niveles de delincuencia en Londres. Una de las razones indicadas para este aumento es la tecnología anticuada que utiliza el departamento de policía de Londres. En un intento de resolver el problema, el gobierno del Reino Unido acaba de gastar 200 millones de libras esterlinas en el Sistema de Tecnología Total (STT), que utilizará el departamento de policía de Londres.

El Sistema de Tecnología Total incluye:

- 15000 tabletas que se entregarán a los agentes de policía, lo que les permitirá acceder a apps* propias de la policía y otras apps disponibles públicamente
- el desarrollo de una base de datos centralizada del departamento de policía
- análisis de datos y herramientas de generación de informes
- el uso de servicios en la nube de terceros, tales como el almacenamiento de datos.

El departamento de policía optó por esta solución porque es compatible con los teléfonos inteligentes y las tabletas de *Apple*, Windows y Android. Todas las tabletas y los teléfonos inteligentes tuvieron que recibir la autorización del departamento de policía antes de que pudieran utilizarlos los agentes. La variedad de plataformas ofrece varias ventajas a los agentes:

- se evita el aumento en los costos de la compra de hardware causado por el uso de un solo proveedor
- la gama de dispositivos permite a los agentes de policía elegir el más apropiado para su función.

También se ha creado una app de creación de mapas de delitos para que la información sobre delitos se pueda presentar y compartir con claridad. Esta app incluye tres funciones:

- Denuncia de delitos
- Centro de comando
- Centro de barrio.

Un ejemplo de una ciudad que utiliza un sistema de TI similar al Sistema de Tecnología Total (STT) es Washington DC. La **Figura 1** y la **Figura 2** muestran cómo serían las funciones del STT.

* apps o aplicaciones: normalmente son pequeños programas informáticos especializados que se descargan a dispositivos móviles; las aplicaciones también pueden ejecutarse en Internet, en un computador, o bien, en un teléfono móvil o en otros dispositivos electrónicos

Función 1: Denuncia de delitos

La Denuncia de delitos permite a un agente informar sobre un delito, así como ver más información sobre la delincuencia en la zona.

Figura 1: Detalles del delito



Robo de vehículos

9/27/2010
1500 B/O R ST NW
Identificador: 10140863
Hora: 22:00:00
Agencia: Washington DC

Enviar un dato sobre este delito

 **Enviar a un compañero**


Cementerio South Jordan

River Front Pkwy

RV

Al hacer clic en cada símbolo, se dan detalles sobre el delito, y permite a la policía añadir delitos nuevos o actualizar la información sobre delitos existentes.

Figura 2: Mapa de delitos



W 400 N St

W 300 N

W 220 N

W 200 N St

W 100 N St

N 1120 W St

N 1100 W

N 1060 W

N 1000 W St

RV

Usando Google Maps, la información sobre delitos en un área en particular, p. ej., el robo de un vehículo, se marca con un símbolo (RV).

[Fuente: adaptado de www.crimereports.com]

- 30 Esta función ha ayudado a proporcionar información útil a los agentes de policía. Estos pueden compartir información acerca de un área, como las víctimas de delitos que necesitan ayuda, o delincuentes conocidos en la zona. También se pueden utilizar cámaras en los dispositivos para obtener pruebas de video en tiempo real y estos videos se pueden agregar a la base de datos del departamento de policía.
- 35 El uso de dispositivos móviles ha permitido a los agentes registrar datos en la escena, en lugar de escribir en un cuaderno para más tarde pasar la información a una computadora en la comisaría. Anteriormente, los agentes de policía debían introducir el nombre de una víctima en hasta 12 sistemas diferentes.

Función 2: Centro de comando

40 Central de comando (**Figura 3**) permite al agente de policía efectuar fácilmente un análisis de datos que antes no era posible. Con estas potentes herramientas de análisis de datos, la policía puede investigar datos por fecha, hora, área y tipo de delito en una serie de gráficos.

Figura 3: Herramientas de análisis de datos del Centro de comando



[Fuente: adaptado de www.crimereports.com]

Función 3: Centro de barrio

45 Esta función permite que el departamento de policía trabaje en estrecha colaboración con los ciudadanos para crear barrios más seguros. Proporciona un punto central para acceder a los datos publicados de delitos, los avisos de la policía y las alertas de actividad delictiva, y también permite a los ciudadanos proporcionar actualizaciones sobre delitos que conozcan.

El departamento de policía usa servidores basados en la nube, mantenidos por un tercero, para almacenar los datos utilizados para el análisis de datos. Esto significa que el departamento de policía no tiene que invertir tanto en equipos de TI. De esta manera se reducen los costos y se asegura que la tecnología siga siendo adecuada para el futuro.

50 El uso de dispositivos móviles ha permitido a los agentes de policía tener acceso remoto a la información, tomar declaraciones de testigos y reunir pruebas. Ahora los agentes pueden pasar más tiempo en la calle, para cuidar de la seguridad de los ciudadanos. La introducción de las tabletas ha causado un ahorro de tiempo equivalente a tener 900 agentes más en las calles. El uso de dispositivos digitales también ha proporcionado registros más precisos que los sistemas
55 basados en papel que se usaban anteriormente.

[Fuente: adaptado de www.v3.co.uk]